

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТТА НА КАЧЕСТВОТО, НА „ЕКОТЕРМ КОМПАНИЯ“ ЕООД

Оптимизиране на процесите в „ЕКОТЕРМ КОМПАНИЯ“ ЕООД и повишаването на квалификацията на служителите ѝ се дължи на прилагане на методики, които ясно дефинират целите на компанията, както и лицата, отговорни за тяхното изпълнение.

За да бъдат постигнати стратегическите и конкретно измерими цели по качеството, ръководството на „ЕКОТЕРМ КОМПАНИЯ“ ЕООД декларира и поема персонален ангажимент да изпълнява следната политика по качеството:

1. поддържане и непрекъснато усъвършенстване на Системата по качество в „ЕКОТЕРМ КОМПАНИЯ“ ЕООД, с цел повишаване на доверието на клиентите и непрекъснато подобряване на процесите в дружеството;
2. прилагане на практики за непрекъснато подобряване на качеството на продуктите и услугите;
3. успешно реализиране на проектите, договорите и поръчките на клиентите на „ЕКОТЕРМ КОМПАНИЯ“ ЕООД чрез стриктно спазване на изискванията и сроковете;
4. постигане на високо ниво на конкурентноспособност на пазара на предоставяните продукти и услуги;
5. спазване на Българското законодателство, както и на международните стандарти, отнасящи се до извършваните от „ЕКОТЕРМ КОМПАНИЯ“ ЕООД дейности;
6. професионално изпълнение на дейностите в „ЕКОТЕРМ КОМПАНИЯ“ ЕООД, чрез провеждане на подбор и прилагане на подходящи форми на обучение за придобиване на специфични умения и опит;
7. прилагане на методи за оценка на удовлетвореността на клиентите и отчитане на обратна връзка при изпълнение на поръчки с цел подобряване резултатите от дейността на „ЕКОТЕРМ КОМПАНИЯ“ ЕООД;
8. запознаване и приобщаване на колектив към политиката и целите по качество на „ЕКОТЕРМ КОМПАНИЯ“ ЕООД.

Ръководството на „ЕКОТЕРМ КОМПАНИЯ“ ЕООД поема отговорност да оценява непрекъснато процесите, определени от основните ѝ дейности и търси възможности за оптимизация, използвайки показатели за измерими цели по качество и определените показатели за измерване на процесите.

Ние, ще преразглеждаме периодично Системата за управление на качеството на „ЕКОТЕРМ КОМПАНИЯ“ ЕООД с цел непрекъснато подобряване на ефикасността, провеждайки официален преглед от ръководството и потвърждавайки тази политика поне веднъж годишно, за да изразяваме нашата непрекъсната обвързаност с нея.

Политиката е оповестена от Ръководството на „ЕКОТЕРМ КОМПАНИЯ“ ЕООД, разпространена до всички отговорни служители, доставчици на услуги и обществеността, осъзната е от персонала на дружеството и се прилага в практиката.

Ръководството на „ЕКОТЕРМ КОМПАНИЯ“ ЕООД е декларирало, че ще работи с всички сили за постигане оптимални условия и използване необходимите финансови и трудови ресурси за ефективно и ефикасно управление на Интегрираната система за управление съгласно изискванията на БДС EN ISO 9001:2008.



Управител:

/Стоян Ковачев/